



| SKAL BEHANDLES I Utvalg                   | Møtedato   | Saksnr |
|---|------------|--------|
| Eldres råd                                | 31.05.2021 | 026/21 |
| Råd for personer med funksjonsnedsettelse | 31.05.2021 | 026/21 |
| Komite for helse og mestring              | 02.06.2021 | 010/21 |
| Formannskap                               | 09.06.2021 | 053/21 |
| Kommunestyret                             | 17.06.2021 | 043/21 |

|           |                       |         |  |              |
|-----------|-----------------------|---------|--|--------------|
| Saksbeh.: | Else-Marit Sætaberget | Arkiv:  |  | Arkivsaknr.: |
|           |                       | 21/1440 |  |              |

## Psykososialt kriseteam

### Rådmannens INNSTILLING

1. Psykososialt kriseteam i Kongsvinger kommune profesjonaliseres, og det opprettes åtte-ukers turnus for beredskapsvakt.
2. Beredskapsvakten kompenseres med godtgjørelse a. kr. 7000 per uke. Tiltaket iverksettes fra og med 01.09.2021. Driftsbudsjett 2021 for kommunalområdet Helse- og mestring økes med kr. 150.000 inklusive sosiale utgifter, tilsvarende 4 måneder med drift.
3. Tiltaket finansieres med redusert avsetning til disposisjonsfond med kr. 150.000. Videre innarbeides tiltaket i økonomiplanen med årlige utgifter inklusive sosiale utgifter med kr. 451.000.
4. Det avholdes orientering om revidert plan og aktivitet for psykososialt kriseteam i rådene, komiteer og formannskap høsten 2021.
5. Ordningen evalueres etter 1 år

#### 31.05.2021 Eldres råd

##### Votering:

Eldrerådet støtter rådmannens innstilling.

#### Eldres råd- 026/21 Vedtak:

Eldrerådet støtter rådmannens innstilling.

#### 31.05.2021 Råd for personer med funksjonsnedsettelse

##### Votering:

Rådmannens innstilling ble enstemmig vedtatt.

#### Råd for personer med funksjonsnedsettelse- 026/21 Vedtak:

Rådmannens innstilling ble enstemmig vedtatt.

#### **02.06.2021 Komite for helse og mestring**

##### Votering:

Innstillingen er enstemmig.

#### **Komite for helse og mestring- 010/21 Vedtak:**

1. Psykososialt kriseteam i Kongsvinger kommune profesjonaliseres, og det opprettes åtte-ukers turnus for beredskapsvakt.
2. Beredskapsvakten kompenseres med godtgjørelse a. kr. 7000 per uke. Tiltaket iverksettes fra og med 01.09.2021. Driftsbudsjett 2021 for kommunalområdet Helse- og mestring økes med kr. 150.000 inklusive sosiale utgifter, tilsvarende 4 måneder med drift.
3. Tiltaket finansieres med redusert avsetning til disposisjonsfond med kr. 150.000. Videre innarbeides tiltaket i økonomiplanen med årlige utgifter inklusive sosiale utgifter med kr. 451.000.
4. Det avholdes orientering om revidert plan og aktivitet for psykososialt kriseteam i rådene, komiteer og formannskap høsten 2021.
5. Ordningen evalueres etter 1 år

#### **09.06.2021 Formannskap**

##### Votering:

Innstillingen er enstemmig.

#### **Formannskap- 053/21 Vedtak:**

1. Psykososialt kriseteam i Kongsvinger kommune profesjonaliseres, og det opprettes åtte-ukers turnus for beredskapsvakt.
2. Beredskapsvakten kompenseres med godtgjørelse a. kr. 7000 per uke. Tiltaket iverksettes fra og med 01.09.2021. Driftsbudsjett 2021 for kommunalområdet Helse- og mestring økes med kr. 150.000 inklusive sosiale utgifter, tilsvarende 4 måneder med drift.
3. Tiltaket finansieres med redusert avsetning til disposisjonsfond med kr. 150.000. Videre innarbeides tiltaket i økonomiplanen med årlige utgifter inklusive sosiale utgifter med kr. 451.000.
4. Det avholdes orientering om revidert plan og aktivitet for psykososialt kriseteam i rådene, komiteer og formannskap høsten 2021.
5. Ordningen evalueres etter 1 år

#### **17.06.2021 Kommunestyret**

##### Votering:

Vedtaket var enstemmig.

#### **Kommunestyret- 043/21 Vedtak:**

1. Psykososialt kriseteam i Kongsvinger kommune profesjonaliseres, og det opprettes åtte-ukers turnus for beredskapsvakt.
2. Beredskapsvakten kompenseres med godtgjørelse a. kr. 7000 per uke. Tiltaket iverksettes fra og med 01.09.2021. Driftsbudsjett 2021 for kommunalområdet Helse- og mestring økes med kr. 150.000 inklusive sosiale utgifter, tilsvarende 4 måneder med drift.
3. Tiltaket finansieres med redusert avsetning til disposisjonsfond med kr. 150.000. Videre innarbeides tiltaket i økonomiplanen med årlige utgifter inklusive sosiale utgifter med kr.

451.000.

4. Det avholdes orientering om revidert plan og aktivitet for psykososialt kriseteam i rådene, komiteer og formannskap høsten 2021.
5. Ordningen evalueres etter 1 år

### Saksopplysninger:

Ivaretagelse av innbyggerne ved ekstraordinære hendelser er en viktig del av kommunens ansvar. Etter terrorhendelsene i 2011 ble det innhentet mye læring og erfaring om hva som oppleves som god oppfølging av de berørte etter ulykker og kriser. *Den nasjonale veilederen for kommuner og spesialisthelsetjenestene i arbeid med krise- og katastroferammede* ble derfor revidert i 2016, og nasjonale føringer vektlegger tidlig hjelp, god kontinuitet i oppfølgingen samt tverrfaglig samarbeid på tvers av tjeneste- og sektorgrenser.

På bakgrunn av dette har Kongsvinger kommune igangsatt arbeidet med en revidert og utvidet **Plan for psykososialt kriseteam**. Tydelig forankring av oppgaver og ansvarsområder er viktig for å oppnå det gode samarbeidet under en kritisk hendelse, og lovverket inneholder en rekke generelle samarbeidsplikter på tvers av tjenester og aktører.

### Psykososialt kriseteams roller og oppgaver

**Hovedansvar:** Når kriseteamet i forbindelse med en hendelse i kommunen er varslet og bistår uten at kommunens overordnede beredskapsledelse er etablert, vil teamet ha hovedansvaret for krisehåndteringen og oppfølgingen av hendelsen.

**Bistand til kommunens kriseledelse:** Dersom den overordnede kriseledelsen i kommunen er etablert og har et operativt ansvar, vil kriseteamet bistå med ressurser, kompetanse og oppgaveløsning.

**Lede evakuerte- og pårørendesenter:** Når det etableres et evakuerte- og pårørendesenter, vil kriseteamet lede senteret. I tilfeller der et evakuerte- og pårørendesenter etableres i samarbeid med andre kommuner i Kongsvingerregionen, vil kommuneledelsen i de samarbeidende kommunene peke ut ledelsen av senteret.

Det psykososiale kriseteamet skal medvirke til at enkeltpersoner, familier eller lokalsamfunn får tilbud om forsvarlig psykososial oppfølging.

### Plan for psykososialt kriseteam i Kongsvinger kommune samt turnus for telefonvaktordning

Kommunens *psykososiale kriseteam* reviderer sammen med *stab helse* eksisterende planverk. Dette arbeidet slutføres innen utgangen av september 2021. Et viktig moment i denne revideringen er profesjonalisering av psykososialt kriseteam: per i dag driftes tjenesten til stor grad gjennom utvalgt personell fra helse- og mestringstjenestene samt kommuneoverlege. Dette medfører stor arbeidsbelastning på enkeltpersoner samt uklar praksis knyttet til beredskapsgodtgjørelse.

Den reviderte planen skal sikre at kommunen har ca. 8 personer i rullerende vaktordning –dette minsker belastningen på det enkelte medlem.

Kommunens psykososiale kriseteam organiseres i turnus med telefonvaktordning, og varsling av teamet gjøres til vakttelefon. Videre varsling til medlemmer av teamet gjøres av den som til en hver tid har telefonvakt. Kriseteamet skal være operativt senest innen 2 timer etter varsling.

### Beredskapsgodtgjørelse

Turnusvakt fordeles mellom medlemmer i kriseteamet. Telefonvakten skal være gjeldende fra mandag kl. og til påfølgende mandag kl. og. Egen beredskapstelefon følger hele vekten, og det vil være døgnkontinuerlig tilgjengelighet for beredskap: dette gjelder å gi råd, veiledning, reise ut på nødvendige oppdrag eller igangsette utrykning av flere medlemmer ut fra krisen og krisens omfang.

Beredskapsvakt innebærer ofte en ulempe for arbeidstakeren, og som hovedregel skal det beregnes kompensasjon ut fra vaktordningens belastning. Ved beregning av godtgjørelse skal det blant annet

hensynstas

- Krav til responstid
- Sannsynlighet for tilkalling
- Bevegelsesfrihet under vaktperioden
- Varighet av aktivt/ordinært arbeid under vakten
- Graden av arbeidets belastning og omfanget av det aktive/ordinære arbeidet

Samtlige medlemmer i psykososialt kriseteam fyller ordinære stillinger i kommunen, og deltakelse i turnus/kriseteam telles ikke i ordinær arbeidstid.

Sammenliknbare kommuner har vedtatt en fast beredskapssum på kr. 7000 –kronersjutusen- per uke. I tillegg utbetales eventuell overtid som følge av utrykning ut fra Hovedtariffavtalens bestemmelser.

| Grunnlag                      | Sum            |
|-------------------------------|----------------|
| Kr. 7000 + sos.avg. X 52 uker | Per år 451 000 |

Beredskapsgodtgjørelse er ikke pensjonsgivende.

### Vurdering:

Det er nødvendig å revidere eksisterende Plan for psykososialt kriseteam i Kongsvinger kommune. Dette arbeidet er igangsatt av etablert team og stab helse, og planen skal være ferdig innen utgangen av september 2021. Videre er det nødvendig å profesjonalisere organiseringen av kriseteamet –dette både med bakgrunn av nasjonale føringer, og for å sikre godt samarbeid og til en hver tid kompetansepersonell i teamets kjernegruppe. Arbeidsbelastningen på enkeltpersoner er i dag stor, og teamets handlingsrom er sårbart dersom nøkkelpersoner av ulike årsaker mangler når en krise oppstår.

Profesjonaliseringen vil sikre en vaktordning som ivaretar både samfunnsoppgaven og den enkelte ansatte. Beredskapsvakt i turnus blir lagt på topp av eksisterende stilling og arbeidstid, og må derfor godtgjøres deretter. Ved eventuell utrykning utenfor ordinær arbeidstid utbetales overtid etter Hovedtariffavtalens bestemmelser.

### Medbestemmelse:

Saken er drøftet med hovedtillitsvalgt for Fagforbundet.

### Konklusjon og oppsummering:

Kriseteam og stab helse reviderer eksisterende *Plan for psykososialt kriseteam i Kongsvinger kommune*. Denne revideringen følger nasjonale retningslinjer, og planen ferdigstilles innen utgangen av september 2021. Planen er å regne som en fagplan og vil ikke bli behandlet politisk, men vil bli orientert i råd, komiteer og formannskap høsten 2021.

Psykososialt kriseteam er i behov av organisatorisk profesjonalisering; som en del av dette bør det også utbetales beredskapsgodtgjørelse til vaktansvarlig på døgnvakttelefon. I tillegg utbetales overtid etter Hovedtariffavtalens bestemmelser ved utrykning av teamets medlemmer utover ordinær arbeidstid.

Beredskapsgodtgjørelsen innarbeides i kommunalombudets budsjett og i økonomiplanen.