

## Kortfattet beskrivelse av aktuelle leverandører av digital plattform

Utarbeidet på bakgrunn av firmaenes egen presentasjon. Ytterligere informasjon finnes på firmaenes nettsteder

### VilMer:

VilMer er en virksomhet som samarbeider nært med frivilligheten, kommunen og lokalsamfunnet for å skape engasjement og gode opplevelser gjennom en kobling mellom ressurser og behov. Det tilbys en tilpasset teknologisk løsning som gir gode brukeropplevelser, for brukere, frivillige, kommunalt ansatte og interessenter/andre bidragsytere. Løsningen er til enhver tid tilpasset markedet og det anvendes de fremste løsningene innen delingsplattformteknologi. I tillegg består løsningen av spesialisert kompetanse innen implementering, samarbeid, teknologi og lokal tilpasning for å optimalisere resultatet.

Løsningen VilMer tilbyr, er også en operasjonalisering av «Nasjonal strategi for frivillig arbeid på helse- og omsorgsfeltet 2015-2020.» og Stortingsmeldingen «Leve hele livet».

«Nasjonal strategi» har som mål å legge til rette for frivillig innsats som bidrar til inkluderende lokalsamfunn der flest mulig i alle aldre kan leve aktive og meningsfulle liv, og bidra til å hindre ensomhet og utenforskap gjennom å legge til rette for aktiviteter og fellesskap med andre. Strategien skal bidra til å rekruttere og beholde frivillige i alle aldre på helse- og omsorgsfeltet og styrke det systematiske samarbeidet mellom frivillige organisasjoner, frivilligsentraler, frivillige enkeltpersoner og kommunen. Strategien har fire hovedgrep som skal legge til rette for et systematisk og godt samarbeid mellom offentlig og frivillig sektor, redusere ensomhet samt rekruttere og beholde frivillige på helse og omsorgsfeltet.

De fire hovedgrepene i strategien er:

- Mobilisering
- Samspill og samarbeid mellom frivillig sektor og kommunen
- Kompetanse, utvikling og innovasjon
- Forenkling og tilrettelegging

VilMer har løsninger for alle disse fire områdene

### Nyby:

Nyby er i dag et verktøy for kommuner, hjemmetjenester, frivilligsentraler, NAV-kontorer og alle typer organisasjoner fra offentlig, privat, frivillig og ideell sektor som jobber med koordinering av behov og ressurspersoner. Felles for alle organisasjoner som bruker Nyby er ønsket om å skape nye muligheter gjennom direkte koblinger mellom mennesker.

Nyby er nå i bruk i over 20 kommuner og organisasjoner. Vi ser at Nyby brukes som verktøy til mye forskjellig, blant annet til å mobilisere ledige ressurser innen frivillighet og nærmiljø, som et verktøy for lavterskel inngang til arbeidsliv og samfunnsliv, til integreringstiltak, for enklere samarbeid på tvers av siloer, for økt selvorganisering for redusert ensomhet og for økt medborgergerskap i tråd med "kommune 3.0".

Behandlingsaktiviteter:

Nyby samler inn opplysninger i eget system. Innbyggere og ansatte registrerer opplysninger selv. Informasjonen sammenstilles og synliggjøres slik at riktig ressurs kan kobles med riktig behov. All persondata og brukergenerert data kan slettes på forespørsel i henhold til personvernforordningen.

Åpen, web-basert aktivitetskalender:

I likhet med andre web-baserte aktivitetskalendere ( som Friskus, Fritid123, og en rekke andre, lanserer nyby nå i mars også en åpen webbasert aktivitetskalender, der man får «alt på ett sted»

Nyby er et enkelt kommunikasjonsverktøy for økt velferd. Vi kobler mennesker gjennom aktiviteter og muliggjør sømløst samarbeid mellom grupper. Grupper kan være frivillige organisasjoner, private selskaper, arbeidsformidling, fritidsaktiviteter, offentlige tjenester osv.

Nyby er en skybasert tjeneste som leveres over internett. Nyby består av et web-basert administrasjonspanel for kontoeiere og gruppeledere, samt en app (iOS og Android) for brukere; feks innbyggere, frivillige, pårørende og ansatte.

#### **Frida:**

Frivilligsentralenes Data Administrasjonsverktøy (FRIDA) er en skreddersydd applikasjon for effektivisering og optimalisering av virkeområdet i frivilligsentralene.

Systemet inneholder egne moduler for frivilligsentralen, den frivillige og tjenestemottakeren, noe som forenkler administrasjonen og sikrer kvaliteten. Applikasjonen er tilgjengelig fra PC, nettbrett og mobil.

Ved bruk av Frida vil en optimalisere tildeling av oppgaver til frivillige basert på interesser, tilgjengelighet og behov. Rollebasert kalender med oversikt over aktiviteter. Hente ut statistikk og rapporter med bl.a. oversikt over innsats og antall aktiviteter. Tjenestemottakere kan melde behov og frivillige kan melde interesse i egne moduler. Mulighet for varsling og utsending av informasjon på sms og e-post. Det er mulighet for å sende meldinger til grupper og personer.

Varsling/påminnelser kan settes på aktiviteter og aktivitetstyper. Bruker velger selv om han vil motta varsler på e-post, sms eller begge.

Frida skal gi mer effektiv administrasjon. Lav terskel for nye brukere av systemet. Alltid oppdatert informasjon tilgjengelig. Mer involvering og oversikt over innsats gir mer motiverte frivillige og fornøyde tjenestemottakere

FRIDA vil bli driftet som en skytjeneste. EVERY tar ansvar for server, lisenser, installering, oppgradering, datalagring og sikkerhet. ALT til en fast, avtalt pris per måned. Det kreves ingen installering på brukerens utstyr. EVERYs kundesenter vil ta imot og følge opp henvendelser fra frivilligsentralen.