



SKAL BEHANDLES I Utvalg	Møtedato	Saksnr
Formannskap	06.03.2019	018/19
Kommunestyret	14.03.2019	026/19

Saksbeh.:	Stig Fonås	Arkiv:	19/455	Arkivsaknr.:	K2-F07
-----------	------------	--------	--------	--------------	--------

Digital plattform for frivillighet i Kongsvinger kommune

Vedlegg:

KORTFATTET BESKRIVELSE AV AKTUELLE LEVERANDØRER AV DIGITAL PLATTFORM

Rådmannens INNSTILLING

1. Rådmannen nedsetter en arbeidsgruppe for vurdering/kravspesifikasjon for etablering av en digital plattform for frivillighet. Arbeidet ferdigstilles innen 01.10.19.
2. Midler til tiltaket vurderes i forbindelse med budsjett og økonomiplan for 2020-2023.

06.03.2019 Formannskap

Nytt forslag fra Margrethe Haarr:

- Kongsvinger kommune skal satse på en digital plattform for frivillighet.
- Rådmannen nedsetter en arbeidsgruppe for utarbeidelse av kravspesifikasjoner for etablering av en digital plattform for frivillighet. Arbeidet ferdigstilles innen [01.06.19](#), slik at de økonomiske konsekvenser kan vurderes lagt inn i budsjettrevideringen i juni. I arbeidsgruppen bør frivilligheten/brukergrupper blir invitert med til å delta.
- Rådmann bes vurdere oppstart av et pilotprosjekt høsten 2019.
- Den digitale plattformen bør på sikt dekke flere behov innenfor frivillighet, som for eksempel (lista er ikke uttømmende).
 - Gjøre det enklere for at flere kan bo hjemme lengre ved at det kan «bestille» kvalitetssikret frivillighet til ulik bistand for enkle arbeidsopprdrag, samtaler, lesestunder
 - Gjøre at SFO/skoler/barnehager kan knytte kontakt med frivilligheten, til samarbeid med lag og foreninger og deres aktiviteter, foredrag, leksehjelp
 - Styrke møteplasser og arbeid i lag og foreninger ved at det gjøres enklere å utforske, bestille innslag og opplevelser av ulik karakter
 - Utvikle samarbeidet og tilbudet med frivilligheten, BUA og kommunens institusjoner hvor en har en tilbyder – bestiller funksjon.
- Rådmann bes vurdere en trinnvis utrulling av den digitale plattformen.

Votering:

Fellesforslaget fra formannskapet ble enstemmig vedtatt.

Formannskap- 018/19 Vedtak:

- Kongsvinger kommune skal satse på en digital plattform for frivillighet.
- Rådmannen nedsetter en arbeidsgruppe for utarbeidelse av kravspesifikasjoner for etablering av en digital plattform for frivillighet. Arbeidet ferdigstilles innen [01.06.19](#), slik at de økonomiske konsekvenser kan vurderes lagt inn i budsjettrevideringen i juni. I arbeidsgruppen bør frivilligheten/brukergrupper bli invitert med til å delta.
- Rådmannen bes vurdere oppstart av et pilotprosjekt høsten 2019.
- Den digitale plattformen bør på sikt dekke flere behov innenfor frivillighet, som for eksempel (lista er ikke uttømmende).
 - Gjøre det enklere for at flere kan bo hjemme lengre ved at det kan «bestille» kvalitetssikret frivillighet til ulik bistand for enkle arbeidsopprdrag, samtaler, lesestunder
 - Gjøre at SFO/skoler/barnehager kan knytte kontakt med frivilligheten, til samarbeid med lag og foreninger og deres aktiviteter, foredrag, leksehjelp
 - Styrke møteplasser og arbeid i lag og foreninger ved at det gjøres enklere å utforske, bestille innslag og opplevelser av ulik karakter
 - Utvikle samarbeidet og tilbudet med frivilligheten, BUA og kommunens institusjoner hvor en har en tilbyder – bestiller funksjon.
- Rådmannen bes vurdere en trinnvis utrulling av den digitale plattformen.

14.03.2019 Kommunestyret

Nytt forslag fra Odd Henning Dypvik:

Det presiseres at den digitale plattformen for frivillighet skal være basert på et standardssystem/hyllevare.

Nytt forslag fra Odd Henning Dypvik:

2. kulepunkt, 2. setning, endres til "Arbeidet ferdigstilles innen 01.09.19..."

Nytt forslag fra Alejandro Pérez:

Rådmannen nedsetter en arbeidsgruppe som undersøker dette EU-prosjekt om frivillighet i helse- og omsorgstjenestene der seks land samarbeider inkludert Norge og hvor Vennesla kommune og Universitetet i Agder var med i prosjektet.

Arbeidsgruppe skal undersøke prosjekt erfaringer med tanke på etablering av en digital plattform for frivillighet Kongsvinger kommune som kan dekke flest mulig av kommunens tjenesteområder.

Arbeidsgruppe skal presentere funn og anbefalinger innen 01.06.19

Votering:

- Formannskapets innstilling ble vedtatt med 32 (AP 14, SP 2, H 6, FRP 3, PP 2, V 1, SV 1,

UAVH 3) mot 1 (KRF 1) stemmer.

- Tilleggsforslaget fra Odd Henning Dypik, H, ble vedtatt med 31 (AP 14, SP 2, H 6, FRP 3, V 1, KRF 1, SV 1, UAVH 3) mot 2 (PP 2) stemmer.
- Endringsforslaget knyttet til ferdigstillingsfrist fra Odd Henning Dypvik, H, fikk 15 stemmer (H 6, FRP 3, PP 2, V 1, KRF 1, UAVH 2) og falt. Flertallet (AP 14, SP 2, SV 1, UAVH 1) stemte for ferdigstillingsfristen i formannskapetets innstilling; 01.06.2019.
- Tilleggsforslaget fra Alejandro Perez, SV, ble vedtatt med 26 (AP 14, SP 2, H 3, FRP 1, PP 2, V 1, KRF 1, SV 1, UAVH 1) mot 7 (H 3, FRP 2, UAVH 2) stemmer.

Kommunestyret- 026/19 Vedtak:

- Kongsvinger kommune skal satse på en digital plattform for frivillighet.
- Rådmannen nedsetter en arbeidsgruppe for utarbeidelse av kravspesifikasjoner for etablering av en digital plattform for frivillighet. Arbeidsgruppen skal også undersøke EU-prosjektet om frivillighet i helse- og omsorgstjenestene der seks land samarbeider inkludert Norge og hvor Vennessla kommune og Universitet i Agder var med i prosjektet. Arbeidsgruppen skal undersøke prosjekterfaringer med tanke på etablering av en digital plattform for frivillighet for Kongsvinger kommune som kan dekke flest mulig av kommunens tjenesteområder. Arbeidet ferdigstilles innen [01.06.19](#), slik at de økonomiske konsekvenser kan vurderes lagt inn i budsjettrevideringen i juni. I arbeidsgruppen bør frivilligheten/brukergrupper bli invitert med til å delta.
- Rådmannen bes vurdere oppstart av et pilotprosjekt høsten 2019.
- Den digitale plattformen bør på sikt dekke flere behov innenfor frivillighet, som for eksempel (lista er ikke uttømmende).
 - Gjøre det enklere for at flere kan bo hjemme lengre ved at det kan «bestille» kvalitetssikret frivillighet til ulik bistand for enkle arbeidsopprdrag, samtaler, lesestunder
 - Gjøre at SFO/skoler/barnehager kan knytte kontakt med frivilligheten, til samarbeid med lag og foreninger og deres aktiviteter, foredrag, leksehjelp
 - Styrke møteplasser og arbeid i lag og foreninger ved at det gjøres enklere å utforske, bestille innslag og opplevelser av ulik karakter
 - Utvikle samarbeidet og tilbudet med frivilligheten, BUA og kommunens institusjoner hvor en har en tilbyder – bestiller funksjon.
- Rådmannen bes vurdere en trinnvis utrulling av den digitale plattformen.

Saksopplysninger:

I sak 122/18 Morgendagens aktivitetssenter og koordinering av aktivitetstilbud i Kommunestyret den 13.12.18 ble det vedtatt i pkt 7:

Kongsvinger kommune tar kontakt med VilMer i den hensikt å teste ut den digitale plattformen i Kongsvinger. Oversikt over hvordan dette kan løses i Kongsvinger og kostnader legges fram for politisk behandling i februar 2019.

Vedtaket ble verbalt fulgt opp i Kommunestyresak 139/18 Budsjett 2019 – Økonomiplan 2020-2022.

Det er flere firmaer som tilbyr ulike løsninger av digitale plattformer for frivillighet, hvor VilMer er en av disse. Ut fra Lov om offentlig anskaffelser må kommunen innhente tilbud fra flere leverandører i de tilfelle hvor leveransen overstiger kr. 100.000. Kommunen kan gå til et engangskjøp uten automatisk fornyelse for å teste ut programmene når anskaffelsen er under kr. 100.000.

Innenfor budsjettet for 2019 er det ikke avsatt midler til en satsing på en digital plattform for frivillighet.

Vurdering:

Dersom Kongsvinger kommune skal satse på en digital plattform for frivillighet så bør en ha et tidsperspektiv for bruken slik at dette innarbeides i årsbudsjett og økonomiplan. Kongsvinger kommune står overfor økonomiske utfordringer i årene fremover, og må da finne gode og rasjonelle løsninger på tjenestene. En anskaffelse må ha en økonomisk gevinst for kommunen.

De leverandører som rådmannen kjenner til har i dag løsninger som i stor grad relaterer seg til tjenester overfor helse og omsorgssektoren. En fremtidsrettet digital plattform for frivillighet bør utvikles til å kunne dekke flest mulig av kommunens tjenesteområder.

Så langt har frivilligheten i hovedsak vært relatert opp mot Kultur og fritid, Frivilligsentralen og helse og omsorg. Fremover vil det være aktuelt å se frivillighet i et større perspektiv og innen flere sektorer, samtidig som en styrker frivilligheten der den nå fungerer. Det vil derfor være riktig at en benytter tid til kartlegging av hvilke behov de enkelte sektorer har av behov for frivillighet, hvilke behov frivilligheten har og hvilke tilbud frivilligheten kan gi, enten som enkeltpersoner eller lag og foreninger.

I dag finnes det ulike løsninger hvor en kan ha oversikt over frivillige og hva de kan og ønsker å tilby. Der kan frivillige registrere seg, brukere kan «bestille» og legge ut sine behov for frivillig assistanse. Så langt har dette i hovedsak vært rettet mot institusjoner og deres behov. I tillegg er det aktivitetskalender med oversikt over ulike tilbud.

En økt satsing på frivillighet, inkludert bruk av et digitalt verktøy bør helst dekke flere behov:

- Gjøre det enklere for at flere kan bo hjemme lengre ved at det kan «bestille» kvalitetssikret frivillighet til ulik bistand for enkle arbeidsopprdrag, samtaler, lesestunder
- Gjøre at SFO/skoler/barnehager kan knytte kontakt med frivilligheten, til samarbeid med lag og foreninger og deres aktiviteter, foredrag, leksehjelp
- Styrke møteplasser og arbeid i lag og foreninger ved at det gjøres enklere å utforske, bestille innslag og opplevelser av ulik karakter
- Utvikle samarbeidet og tilbudet med frivilligheten, BUA og kommunens institusjoner hvor en har en tilbyder – bestiller funksjon.

I dag har ingen av de tre aktuelle leverandørene hele dette tilbudet. En slik satsing kan derfor innebære at kommunen må bli en pilotkommune sammen med andre og delta i utviklingen av verktøyet/tjenesten for å oppnå et bredere spekter.

Som første steg i den videre prosessen bør det etableres en prosjektgruppe bestående av representanter fra de ulike enheter med en prosjektleder, som definerer kommunens behov innen de aktuelle fagområdene og kommer opp med en prioritert liste. Det er viktig at en knytter til seg den nødvendige IKT kompetansen i arbeidet.

Arbeidet i denne prosjektgruppa sees opp mot Kommunestyresak 122/18 Morgendagens aktivitetssenter og koordinering av aktivitetstilbud, evaluering av BUA og Inkluderende frivillighet.

Ved at en ser at valget av en digital plattform for frivilligheten skal være en fremtidsrettet

investering som skal benyttes i flere år, så vil kommunen måtte forholde seg til Lov om offentlig anskaffelser. Her vil det være en anskaffelse som vil beløpe seg til mer enn kr. 100.000,-.

Et tilbud må inneholde:

- Pris for en eventuell utprøving, og drift og utvikling over 3 år.
- Beskrivelse av produktet som skal omfatte en løsning hvor frivillige/frivilligheten kan tilby sine tjenester og hvor det ligger en bestillerfunksjon.
- Muligheter for utvikling av produktet med henblikk på bruk innen områdene SFO, skole og barnehage, møteplasser, lag og foreninger, BUA, styrke muligheten for at flere kan bli boende hjemme lengre, bruk av ny teknikk som Virtual Reality etc.
- Muligheter for integrering med dataprogrammer som kommunen benytter i dag

Fremdriften i prosjektet legges opp slik at en eventuell anskaffelse skjer rett i etterkant av budsjettbehandlingen for 2020.

Konklusjon og oppsummering:

Med bakgrunn i Kommunestyrets vedtak i sak 112/18 pkt. 7 anbefaler rådmannen at en ser bredt på valg av digital plattform for frivillighet i Kongsvinger kommune. Det er sett på tre aktuelle tilbydere. Rådmannen foreslår at det etableres en prosjektgruppe som består av representanter fra de enheter, som utarbeider en kravspesifikasjon/anbudsbeskrivelse på bakgrunn av de behov som de enkelte enheter har.

Dersom Kongsvinger kommune velger en digital plattform for frivillighet så må det inngås en fast avtale for 3 år med muligheter for forlengelse og hvor Kongsvinger kommune er med på utvikling av produktet.