

Kongsvinger Kommune
v/ Linda Nyman Tuer
Postmottak,
2226 Kongsvinger

deres ref: LTU/10/22669/K2-U63, K3-&14/

KONTROLL – SKJENKEBEVILLING – ELVELANGS

Svar på brev av 13.10.10 fra Kongsvinger Kommune

Jeg viser til telefonsamtale av 23.10.10 om at svar på denne henvendelsen ville komme senere enn gitt dato, 25/10-10, pga ventende svar fra vaktelskapet Safe Security.

Jeg har dessverre fortsatt ikke fått svar fra vaktelskapet og vil derfor selv prøve å redegjøre for hendelsene nevnt i rapport fra Østlandske Kontrolltjenester A/S pr. 5/9-10.

Vi hadde 2 dørvakter denne kvelden og de mener nok selv at de hadde rimelig god kontroll over lokalet og gjestene, og det er derfor beklagelig at gjester har tatt seg ut av lokalet med alkoholholdig drikk.

Jeg kan opplyse om at vi nå har rutiner på å stenge av innganger/utganger som er nevnt i kontrollrapporten og at det kun er hovedinngangen ut mot Rådhusplassen som er åpen på kveld-/natt-tid. Dermed blir lokalet lettere å håndtere og er mer oversiktlig for vaktene våre.

Ang avsnitt nr 2 / tilleggsopplysninger / vedlegg til kontrollrapport pr 5/9 – 2010

Jeg må først beklage at kontrollørene ikke fikk klarhet ang ansvarshavende ved ankomst og henvendelse til personalet.

Servitøren vi her snakker om var litt usikker på hele situasjonen om kontroll – og litt språkforvirring var det nok også.

Kontrolløren har helt rett i at det var svikt i Internkontroll-systemet.

Jeg vil i den sammenheng informere om at dette nå er rettet opp med internkurs på vår **IK etterAlkoholoven**. Kurset hadde vi i våre lokaler den 29.09 – 2010.

(jeg syns allikevel at ordet villig / uvillig er noe negativt ladet og jeg har forstått på min servitør at det var i en meget travel periode i baren at kontrollørene henvendte seg til henne og at hun mente at gjestene burde komme i første rekke. Dette er ingen unnskyldning fra min side, men mer en forklaring på hvorfor min da nyansatte svenske servitør virket noe avvisende eller uforstående til situasjonen.)

Jeg håper med dette at jeg har fått gitt et tilfredsstillende svar til Kongsvinger Kommune på rapport fra Østlandske Kontrolltjenester A/S.

Med vennlig hilsen

Heidi Pettersen

Daglig leder

